

Agendapunt: 7
Voorstel: nr. 18-67, Programmabegroting 2019

Onderwerp: Live-chat optie

De raad van de gemeente Barneveld in vergadering bijeen d.d. 14 november 2018

Constateerende dat:

- De huidige maatschappij een moderne, adequate en gemakkelijke manier van communicatie verlangt.
- Een aanzienlijk gedeelte van de burgers van Barneveld toegang heeft tot bijvoorbeeld WhatsApp en hier gebruik van zou maken indien de gemeente Barneveld de mogelijkheid zou bieden tot een live-chat optie (Onderzoek Waar staat Gemeente Barneveld maart/april 2017)
- De gemeente als doel heeft de dienstverlening met burgers te verbeteren.
- Er volgens de conceptbegroting 2019 plannen zijn 'ervaring op te doen met chatten' en dat dit te weinig concreet is.

Van mening is dat:

- De digitale dienstverlening en communicatie van de gemeente Barneveld met de burger en ondernemer nog beter kan.
- Een live-chat optie tussen de gemeente en burgers, op de gemeentelijke website en eventueel ook WhatsApp een snelle en eenvoudige manier van communiceren is.
- Een live-chat optie met de gemeente Barneveld, burgers met een beperking kan helpen om op een praktische, snelle manier gemakkelijk in contact te komen met de gemeente.

Verzoekt het college

- Een voorstel in de kadernota 2019 op te nemen en uiterlijk in 2019 een live-chat optie met de gemeente Barneveld te realiseren, tenminste gekoppeld aan de openingstijden van het gemeentehuis met mogelijkheden voor uitbreiding.

en gaat over tot de orde van de dag.

Lokaal Belang
Mijntje Pluimers
Marleen Blankenburgh