

Raadhuisplein 2
Postbus 63
3770 AB Barneveld
Telefoon 14 0342
Fax (0342) 495 376
E-mail info@barneveld.nl
Internet www.barneveld.nl

Lokaal Belang
M. Pluimers-Foeken

Geachte mevrouw Pluimers,

Datum: Op 28 september jl. ontvingen wij uw schriftelijke vragen op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening over de huisartsenpostdependance in Barneveld. Graag beantwoorden wij uw vragen als volgt:

Ons kenmerk:

Vraag 1:

Afdeling: Is het college het met ons eens dat goede zorg, ook in urgente situaties en buiten kantoor tijden, voor iedereen goed en snel bereikbaar moet zijn? Dus ook voor ouderen, mensen zonder eigen vervoer, mensen in het buitengebied etc.
SOC

e-mail:

g.kraan@barneveld.nl

Antwoord 1:

Goede zorg moet voor iedereen zo nodig snel beschikbaar zijn.

Vraag 2:

Is het college het met ons eens dat 'capaciteitsproblemen' een organisatieprobleem is en niet een argument op medische en dienstbare gronden?

Antwoord 2:

Medische, servicegerichte en capaciteitsargumenten hangen met elkaar samen.

Vraag 3:

Is het college het met ons eens dat een nabij gelegen apotheek belangrijk is? Tenslotte, de reden om buiten kantoor uren een huisartsenpost te moeten bezoeken is vaak ook dat er meteen actie, inzet en dus ook medicijnen nodig zijn.

Antwoord 3:

Ook goede farmaceutische zorg moet voor iedereen zo nodig snel beschikbaar zijn.

Vraag 4: Is het college ervan op de hoogte dat de apotheken in Barneveld het nu ook al niet meer nodig vinden om op zaterdag open te zijn en verwijzen naar afhaalautomaten? <https://www2.serviceapotheek.nl/nieuwemarkt/blog/zaterdagsluiting>

Antwoord 4:

Ja.

Vraag 5:

Is het college op de hoogte van het feit dat als je een recept hebt en vanwege drukte denkt, 'Ik haal het zaterdag wel even op', je dan dus een probleem hebt? Je moet je vooraf hebben aangemeld.

En, ook niet alle type medicijnen kunnen in een dergelijk afhaalautomaat, bijvoorbeeld medicijnen die koel bewaard moeten worden. Is het college het met ons eens dat dit problemen voor onze inwoners kan veroorzaken?

Antwoord 5:

Het is aan apotheken om hun cliënten goed te informeren over het doel van en de wijze waarop verantwoorde farmaceutische zorg in avonden, nachten en weekenden wordt geboden.

Vraag 6:

Is het college het met ons eens dat het direct kunnen ontvangen van al de benodigde medicijnen (ook bv gekoelde), zeker op onverwachte en dus onrustige en wellicht ook angstige momenten, belangrijk is dat medicijnen persoonlijk kunnen worden afgehaald en dat er persoonlijk contact mogelijk is?

Blad 2

Antwoord 6:

Zo nodig snel beschikbare verantwoorde farmaceutische zorg is belangrijk.

Vraag 7:

Is het college het met ons eens dat het argument van de apotheek om op zaterdag te sluiten 'omdat het niet nodig is' niet gelegen ligt in het feit dat inwoners buiten kantooruren geen medicijnen nodig hebben maar omdat de HAP niet open is?

Antwoord 7:

Het is begrijpelijk dat een apotheek niet open is als cliënten elders of op een andere wijze farmaceutische zorg ontvangen.

Vraag 8:

Bent u bereid om in gesprek te gaan met de apotheken of zij, indien de HAP in Barneveld behouden blijft, zij ook hun apotheek weer op zaterdag willen openen?

Antwoord 8:

Ja.

Vraag 9:

De huisartsen en zorgverzekeraars geven aan "dat de patiëntveiligheid en toegankelijkheid geborgd is". Is het college het met ons eens dat het moeten bezoeken van een huisartsenpost, dat doe je niet voor de lol, voor velen zo niet makkelijk toegankelijk is aangezien zij daarvoor naar Amersfoort moeten?

Antwoord 9:

De dependance in Barneveld was alleen in de weekenden overdag in gebruik. Wanneer in de weekenden overdag voor spoedeisende huisartsenzorg een bezoek aan een huisartsenpost nodig is, is sinds de sluiting van de dependance in Barneveld de reistijd over het algemeen langer. Overigens blijven huisartsen waar nodig visites rijden.

Vraag 10:

Is het college er van op de hoogte dat door de coronacrisis inwoners juist veel terughoudender zijn geworden met hun medische hulpvragen (vanwege angst om corona op te lopen)?

Antwoord 10:

Dat was inderdaad het beeld tijdens de coronacrisis. Overigens is het besluit van Huisartsen Eemland niet gebaseerd op bezoekcijfers tijdens de coronacrisis.

Vraag 11:

Is het college het met ons eens dat de coronacrisis geen argument zou mogen zijn om te stellen dat er weinig patiënten zijn en dat dus de HAP in Barneveld daardoor wel dicht zou kunnen?

Antwoord 11:

Het bieden van verantwoorde huisartsenzorg staat voor Huisartsen Eemland voorop.

Vraag 12:

Bent u het met ons eens dat zorgverzekeraars een zorgplicht hebben voor goede zorg nabij, ook voor een huisartsenpost?

Antwoord 12:

Zorgverzekeraars moeten, onder andere, zorgen voor goede, zo nodig snel beschikbare, huisartsen- en farmaceutische zorg.

Blad 3

Vraag 13:

Er wordt gesteld dat de digitale huisartsenpost 'uitstekend werkt'. Voor wat betreft digitaal vaardige mensen die tevens de beschikking hebben over een pc met een stabiel en sterk intern, kunnen wij dat enigszins volgen. Helaas is niet iedereen digitaal vaardig (genoeg), heeft niet iedereen een pc, heeft niet iedereen stabiel en sterk internet (denk aan de glasvezel-discussie) en is het voor sommige mensen om diverse redenen moeilijk om via een computer 'te praten'. Bent u het met ons eens dat een digitale huisartsenpost geen vervanging mag zijn van een gewone fysieke huisartsenpost?

Antwoord 13:

Ja.

Vraag 14:

Is het college met ons eens dat met de forse groei van onze gemeente een huisartsenpost binnen de gemeentegrens, eigenlijk onontbeerlijk is?

Antwoord 14:

Goede, zo nodig snel beschikbare huisartsenzorg is en blijft onontbeerlijk.

Vraag 15:

Bent u met Lokaal Belang van mening dat de fysieke huisartsenpost in het HVC behouden moet blijven?

Antwoord 15:

Wij hadden graag gezien dat de huisartsenpostdependance in Barneveld weer geopend zou worden na de coronacrisis. Verantwoorde zorgverlening voor iedereen die dat nodig heeft staat voor ons voorop en deze wordt nog steeds geboden.

Vraag 16:

Bent u bereid zich tot het uiterste in te spannen huisartsen en zorgverzekeraars ertoe te bewegen de huisartsenpost alsnog te heropenen?

Antwoord 16:

Toen Huisartsen Eemland liet weten te overwegen de dependance in Barneveld niet meer te heropenen, hebben wij indringende gesprekken met hen gevoerd. Hieruit kwam naar voren dat met de huidige ontwikkelingen in de zorg concentratie van spoedeisende huisartsenzorg in en vanuit Amersfoort voor al hun patiënten het meest verantwoord is.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa
secretaris

J.J. Luteijn
burgemeester

Blad 4