

LOKAALBELANG

MOTIE 20

Agendapunt: Ontwerp-Programmabegroting 2023

Onderwerp: telefonische bereikbaarheid BOA's

De raad van de gemeente Barneveld in vergadering bijeen d.d. 9 november 2022

De Raad gehoord de beraadslaging,

Kennis te hebben genomen van:

- Het feit dat onze BOA's uitsluitend te bereiken zijn via het algemene nummer 14 0342
- Dit nummer alleen tijdens kantooruren te bereiken is
- BOA's terugbellen met een "anoniem weergegeven nummer"

Constaterende dat:

- De bereikbaarheid van BOA's te allen tijde gewaarborgd dient te zijn, omdat men deze vaak op een bewust moment wenst te spreken
- Niet iedereen in 1^e instantie een anoniem nummer beantwoordt
- Het nummer 14 0342 niet door alle telefooncentrales wordt herkend, waardoor de bereikbaarheid beperkt is
- Vaak onduidelijk is wie men waarvoor moet contacten

Van mening is dat:

- BOA's bereikbaar dienen te zijn, ook buiten kantoor tijden
- Bereikbaarheid bijdraagt aan een gevoel van veiligheid van onze inwoners
- Voor inwoners duidelijk moet zijn waar men een melding kan doen

Verzoekt het college:

- Een nieuw algemeen nummer beschikbaar te stellen waardoor onze gewaardeerde BOA's voor al onze inwoners op ieder gewenst moment bereikbaar zijn.
- Een duidelijk overzicht te publiceren wie waarvoor en hoe bereikbaar is in geval van onveilige situaties, onraad of overlast.

en gaat over tot de orde van de dag.

Indiener(s)

Lokaal Belang

Jan Willem van den Born
Sjoerd van Amerongen