

Raadhuisplein 2  
Postbus 63  
3770 AB Barneveld  
Telefoon 14 0342  
Internet www.barneveld.nl  
Whatsapp +3161445927

## Fractie Lokaal Belang

Datum:  
**2 november 2023**

Geachte mevrouw Blankenburgh,

Ons kenmerk:

U heeft namens de fractie van Lokaal Belang schriftelijke vragen gesteld, op grond van artikel 42 van de Organisatieverordening van de gemeenteraad. De vragen gaan over de gebruiksvriendelijkheid van de parkeerautomaten in Barneveld centrum. Hieronder beantwoorden wij uw vragen als volgt.

Uw brief van:  
**9 oktober 2023**

Organisatieonderdeel:  
**Team Verkeer en Vastgoed**

*Vraag 1: Heeft het college sinds maart jl. enige verbetering geconstateerd m.b.t. snelheid en gewenning bij het gebruik van de verschillende parkeerautomaten? Zo nee, ziet het college nog mogelijkheden hier stappen in te zetten?*

Behandeld door:  
**S. de Graaf**

Antwoord: Iedere wijziging gaat gepaard met een periode van gewenning. Dit geldt zeker ook voor de wijziging van de parkeerapparatuur naar zogenaamd kentekenparkeren. Onze algemene indruk op basis van meldingen en signalen is dat gebruikers de nieuwe apparatuur goed weten te gebruiken. Dit is uiteraard voor iedere parkeerder anders en ook afhankelijk van hoe vaak men gebruik maakt van de parkeerapparatuur. Wij zijn van mening dat de apparatuur de tijd moet krijgen om zich te bewijzen en gebruikers de tijd moeten krijgen eraan te wennen. Wat betreft de snelheid hebben wij geconstateerd dat de snelheid van het systeem voldoende is.

Doorkiesnummer  
**0342495907**

Onderwerp:  
**Beantwoording art 42 LB  
betaald parkeren centrum  
Barneveld**

*Vraag 2a: In het persbericht d.d. 31 augustus werd aangekondigd dat het parkeren op het Gowthorpeplein vanaf 11 september zou veranderen. Daarvoor moest de apparatuur nog worden omgebouwd, wat naar verwachting vanaf 6 september zou plaatsvinden. Is de nieuwe apparatuur reeds in werking geweest? Zo ja, hoe zijn de eerste ervaringen?*

Antwoord: Ja, de parkeerapparatuur op het Gowthorpeplein is in werking. Na het ombouwen van de slagbomen naar de kentekenparkeren is een ondergronds defect aan de stroomtoevoer naar de parkeerapparatuur opgetreden. Deze moest opgespoord en verholpen worden. Hierdoor is er een periode geweest waarbij er geen sprake was van een betaalplicht. Op vrijdag 13 oktober is de parkeerapparatuur in werking getreden. Vanwege een storing aan 1 van de 2 betaalautomaten was datzelfde weekend sprake van wachtrijen bij de betaalautomaat die in werking was. Op maandag 16 is de storing verholpen en vanaf dat moment zijn de ervaringen positief. Wel constateren we dat parkeerders op het Gowthorpeplein door bovenstaande nog in de gewenningsperiode zitten. Als positief wordt ervaren dat op het Gowthorpeplein, door het verdwijnen van de slagbomen, ook belparkeren mogelijk is.

*Vraag 2b: Is het college ervan op de hoogte dat bezoekers momenteel vrij kunnen parkeren op het Gowthorpeplein? Dit wordt als volgt op de parkeerautomaat aangeduid: 'Vrij parkeren ivm werkzaamheden'*

Antwoord: Ja, zie antwoord op vraag 2a.

*Vraag 2c: Betreft het hier werkzaamheden in de openbare ruimte of werkzaamheden aan de apparatuur?*

Antwoord: Een ondergronds defect aan de stroomtoevoer, zie antwoord op vraag 2a.

*Vraag 2d: Kan het college aangeven wanneer men verwacht dat het vrij parkeren wordt opgeheven en het betaalsysteem (weer) kan worden gebruikt?*

Antwoord: Zie antwoord op vraag 2a.

*Vraag 3a: Ook voor gebruik van een parkeerplaats op het Gowthorpeplein dient natuurlijk betaald te worden. Het is de bedoeling dat er via de parkeerautomaat of via de mobiele telefoon afgerekend wordt, voordat men het parkeerterrein verlaat. De instructies hangen bij de parkeerautomaat en ook hier moet eerst het kenteken ingevoerd worden, waarna het betaalproces doorlopen kan worden. In hoeverre vindt het college dit nieuwe parkeersysteem gebruiksvriendelijk(er) voor de oudere doelgroep?*

Pagina 2 van 3

Antwoord: Wij snappen dat een wijziging van de parkeerapparatuur, met name voor de oudere doelgroep, tot onrust kan leiden. Daar hebben wij begrip voor. De nieuwe parkeerapparatuur die geplaatst is werkt naar onze mening intuïtief. Dat betekent dat wat een gebruiker moet doen, makkelijk te volgen is. Dit door middel van een betaalproces waar de parkeerder doorheen wordt geleid. Op het scherm staat precies wat een gebruiker moet doen voor een volgende stap in het parkeer- en betaalproces. Belangrijkste wijziging t.o.v. de apparatuur die hiervoor werd gebruikt is dat het kenteken ingevoerd moet worden. Ons inziens is dit met de nieuwe parkeerapparatuur goed en voldoende snel mogelijk, ook voor de oudere doelgroep. Het voordeel is dat er geen kaartje meer aan te pas komt, deze kan niet kwijtraken. Ook is de kans op storingen minder omdat een parkeerkaart nog wel eens in de gleuf van de betaalpas verdween.

*Vraag 3b: Wat gebeurt er als er niet ter plekke afgerekend wordt? Is er een boete aan verbonden?*

Antwoord: Er geldt een betaalplicht, dus er zal een naheffing volgen wanneer niet betaald wordt. Omdat er sprake is van een nieuw systeem hebben wij afgesproken om parkeerders die niet betaald hebben eenmalig eerst een waarschuwing te sturen. Ook is besloten om, vanwege de storing in het weekend van 13-15 oktober, de parkeerregistraties van deze dagen uit het (naheffing)systeem te verwijderen.

*Vraag 4a: Wij vinden het belangrijk dat ook ouderen onbezorgd gebruik kunnen maken van onze parkeerterreinen en daarvoor is een gebruiksvriendelijk parkeersysteem nodig.*

*Is het college het met ons eens dat de parkeersystemen voor de ouderen niet belemmerend mogen werken in een keus om het centrum van Barneveld wel/niet te bezoeken?*

Antwoord: Ja, zie het antwoord op vraag 3a. Wij blijven in afstemming met Parkeerservice de situatie monitoren en indien nodig verbeteren. Monitoring wordt gedaan op basis van data (bijvoorbeeld door het in beeld brengen van de transactietijden en de hoeveelheid en soort meldingen bij Parkeerservice) en ervaringen. Ook hierbij spelen meldingen een rol, maar ook overleg met winkeliers en de BMV. Ook verbeteren we de leesbaarheid van de bebording bij de ingang van het Gowthorpeplein. Daarnaast zijn en blijven medewerkers van Parkeerservice regelmatig op de parkeerterreinen aanwezig om parkeerders indien nodig te helpen bij het betalen.

*Vraag 4b: Wellicht zijn er technische mogelijkheden om het ouderen makkelijker te maken op de parkeerterreinen in het centrum van Barneveld te parkeren. Bijvoorbeeld door op kenteken een uitzondering te maken voor oudere inwoners (bijv. 70+), waardoor men geen gebruik hoeft te maken van de app op de telefoon of invoering gegevens in de parkeerautomaat. Betaling zou dan op een andere wijze kunnen plaatsvinden.*

*Is het college bereid deze technische opties te onderzoeken, de consequenties in beeld te brengen en de resultaten te delen met de raad?*

Antwoord: Wij waarderen het dat u, maar ook anderen, met ons meedenkt over het verbeteren van het parkeren voor ouderen. Wij begrijpen ook de wens om voor ouderen een oplossing te bedenken waardoor zij niet hoeven te betalen bij een parkeerautomaat. Vooralsnog gaan wij nog geen uitzonderingen maken. De reden is dat wij van mening zijn dat, rekening houdend met gewenning, de nieuwe apparatuur ook voor de oudere doelgroep goed gebruikt kan worden. Mochten zich toch noemenswaardige problemen voordoen, ook na de periode van gewenning, dan kunnen wij ons opnieuw beraden over het nemen van stappen. Mocht dat aan de orde zijn dan zullen we daarover communiceren. Wij hebben over het gebruik van de nieuwe apparatuur door ouderen een aantal reacties ontvangen. Deze hebben we beantwoord in lijn met de beantwoording van deze schriftelijke vragen.

**Pagina 3 van 3**

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,

W. Wieringa  
secretaris

J. van der Tak  
burgemeester